

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY AUTOBUSOVÉ DOPRAVY



MICHAL VARGA PLATNÉ OD 1.1.2016

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro dopravu a služby autobusové dopravy Michal Varga se sídlem Palackého 650/16, 589 01 Třešť, IČO 88306852.

1.2. Všeobecné smluvní podmínky a tvoří nedílnou součást smlouvy o přepravě osob uzavřené mezi zákazníkem a autobusovou dopravou Michal Varga.

1.3. Zákazníkem se rozumí osoba, která uzavře s autobusovou dopravou smlouvu o přepravě osob, nebo osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva uzavřena. Zákazníkem je i osoba, na kterou byla doprava převedena za podmínek stanovených níže.

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Smluvní vztah mezi autobusovou dopravou Michal Varga a zákazníkem vzniká na základě podepsané smlouvy o přepravě osob zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) a jejím potvrzením ze strany autobusové dopravy Michal Varga, případně jejím zplnomocněným zástupcem (obchodním zástupcem) na základě písemné plné moci. Návrh smlouvy předkládá autobusová doprava Michal Varga. Jedno vyhotovení smlouvy po jejím uzavření předá autobusová doprava Michal Varga zákazníkovi.

2.2. Předáním vyplněné a podepsané smlouvy o přepravě osob zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky autobusové dopravy Michal Varga uznává a souhlasí s nimi.

2.3. Závazná rezervace dopravy vzniká v okamžiku přijetí řádně vyplněné a podepsané smlouvy o přepravě osob.

2.4. Pokud nedojde ve lhůtě stanovené pro rezervaci termínu k podpisu smlouvy o přepravě osob a k jejímu doručení, případně pokud nebude smlouva řádně vyplněna a nebude v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami, nebo pokud nebude ve stanovené lhůtě zaplacená záloha, je autobusová doprava Michal Varga oprávněna rezervovat termín jinému zákazníkovi.

2.5. Přijetím podepsané smlouvy o přepravě osob a všech jejích příloh tvořících nedílnou součást smlouvy zákazník stvrzuje, že je plně obeznámen s obsahem smlouvy o přepravě osob a souhlasí s ní. Smlouva o přepravě osob bude obsahovat minimálně:

a) označení smluvních stran

b) vymezení dopravy, zejména termín zahájení a ukončení, uvedení všech poskytovaných služeb, které jsou zahrnuty do ceny dopravy, místo a dobu jejich trvání.

c) cenu dopravy, včetně časového rozvrhu plateb a výši zálohy

d) výši odstupného, které je povinen zákazník autobusové dopravy Michal Varga uhradit při odstoupení od smlouvy o přepravě osob

e) údaje o počtu a výši dalších plateb, jejichž cena není zahrnuta v ceně dopravy, jsou-li součástí dopravy takové další služby

2.6. Autobusová doprava Michal Varga se zavazuje potvrzením smlouvy zákazníkovi zajistit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami.

2.7. Autobusová doprava Michal Varga zpracovává osobní údaje zákazníků uvedených na smlouvě o přepravě osob včetně rodného čísla v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Osobní údaje se zpracovávají pouze k účelu realizace dopravy dle smlouvy o přepravě osob. Zákazník podpisem smlouvy souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů. Po skončení zájezdu autobusová doprava Michal Varga zpracovávání údajů ukončí a osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů zlikviduje.

2.8. Zákazník podpisem smlouvy stvrzuje, že je zmocněn a podpisem smlouvy o přepravě osob uděluje souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2, č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů rovněž i jménem všech osob uvedených v cestovní smlouvě.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Autobusová doprava Michal Varga je oprávněna požadovat zálohu ve výši minimálně 50 % z celkové ceny, která je splatná nejpozději 3 dny před konáním přepravy.
- 3.2. Doplatek celkové ceny musí být nejpozději do 14 pracovních dnů od ukončení vykonané služby připsán na účet autobusové dopravy Michal Varga.
- 3.3. V případě nedodržení termínu úhrady zálohy zákazníkem je autobusová doprava Michal Varga oprávněna dopravu zrušit bez jakéhokoliv dalšího upozornění.

4. CENA

- 4.1. Cenou dopravy se rozumí cena uvedená ve smlouvě o přepravě osob na daný počet km. V případě, že počet km bude vyšší, než který je uveden ve smlouvě, vyhrazuje si autobusová doprava Michal Varga nárok rozdílu dokalkulovat. Dále je autobusová doprava Michal Varga oprávněna dokalkulovat částku za parkovné a jiné poplatky, které nejsou zahrnuty ve smlouvě o přepravě osob.
- 4.2. Autobusová doprava Michal Varga je oprávněna dle zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku do 21. dne před realizací dopravy zvýšit cenu v případě, že dojde ke zvýšení:
 - a) cen pohonných hmot, nebo
 - b) mýtného či dálničních poplatků
 - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%.Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle autobusová doprava Michal Varga zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením dopravy. Je-li autobusová doprava Michal Varga nucena zvýšit cenu dopravy za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. K základním právům zákazníka patří:
 - 5.1.1. Právo na řádné poskytnutí smluvně ujednaných a potvrzených služeb. Pokud zákazník bez zavinění autobusové dopravy Michal Varga služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu.
 - 5.1.2. Právo být seznámen s případnými změnami rozsahu služeb a ceny.
 - 5.1.3. Právo na informace, zvl. kontakt na osobu, na kterou se zákazník v případě nesnázi může obrátit
 - 5.1.4. Právo na reklamaci vad v souladu s článkem 9. Reklamace, odpovědnost za škody.
- 5.2. K základním povinnostem zákazníka patří:
 - 5.2.1. Zaplatit zálohu za dopravu v souladu s článkem 4. těchto podmínek.
 - 5.2.2. Poskytnout autobusové dopravě Michal Varga předem veškeré informace, které jsou zapotřebí k řádnému poskytnutí služeb, zejména pravdivé a úplné uvedení všech požadavků a údajů zákazníka souvisejících s dopravou do smlouvy o přepravě osob, též však o poskytnutí dalších případných dokumentů. Na předem neoznámené skutečnosti se při realizaci služeb nebere ohled.
 - 5.2.3. Zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu dopravy, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje.
 - 5.2.4. Bez zbytečného odkladu sdělovat dopravci své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb.
 - 5.2.5. Při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí (občanský průkaz dle cílové země, pas, doklad o zdravotním pojištění, očkovací průkaz atp. pokud jsou vyžadovány). V případě, že zákazníci nebudou mít požadované doklady u sebe, nenese autobusová doprava Michal Varga žádnou odpovědnost za případné škody.
 - 5.2.6. V případě porušení bezpečnostních předpisů, jakožto i požití alkoholu či jiných omamných látek je autobusová doprava Michal Varga oprávněna zákazníka z dopravního prostředku vyloučit, přičemž tento ztrácí nárok na poskytování smlouvených služeb stejně tak jako nárok na úhradu služeb nevyužitých.
 - 5.2.7. Uhradit vzniklou škodu, kterou způsobili účastníci zájezdu v dopravním prostředku, kde čerpali služby zajištěné dle smlouvy o přepravě osob.
 - 5.2.8. Autobusová doprava Michal Varga po ukončení služby neodpovídá za věci zapomenuté v přepravním prostředku, stejně tak klientům tyto věci nezasílá, ani nedopravuje. Klient je v tomto případě povinen informovat dopravce o této skutečnosti, domluvit si datum a čas předání, které proběhne na adrese sídla firmy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI AUTOBUSOVÉ DOPRAVY MICHAL VARGA

6.1. Autobusová doprava Michal Varga je povinna pravdivě informovat klienta o všech zásadních skutečnostech týkajících se sjednaných služeb dle uzavřené smlouvy o přepravě osob na základě informací, které má k dispozici.

6.2. Autobusová doprava Michal Varga má právo neposkytnout zákazníkovi služby nad rámec sjednaných, potvrzených a uhrazených služeb ve smlouvě o přepravě osob.

7. SJEDNANÉ SLUŽBY A JEJICH ZMĚNY, RUŠENÍ DOPRAVY

7.1. Pro rozsah sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedených ve smlouvě o přepravě osob. Rozšíření služeb nad rámec musí být písemně uvedeno v dodatku smlouvy o přepravě osob a potvrzeno autobusovou dopravou Michal Varga. K zahájení dopravy dochází v momentě, kdy klient začne poprvé čerpat některou ze služeb, které byly ve smlouvě o přepravě osob zahrnuty; k ukončení dopravy dochází ve chvíli, kdy klient ukončil čerpání služeb, které byly ve smlouvě o přepravě osob zahrnuty.

7.2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, případně na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv storno poplatků:

- při zrušení dopravy dopravcem
- při změně způsobu přepravy a ceny dopravy

Za závažnou změnu se nepovažuje změna příjezdové nebo odjezdové trasy, zvýšení ceny zájezdu v případě změny kurzu české koruny.

7.3. Pokud je autobusová doprava Michal Varga nucena z objektivních důvodů před zahájením služby změnit podmínky smlouvy např. změna vozidla, může zákazníkovi navrhnout změnu smlouvy o přepravě osob a oznámit ji zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o přepravě osob vede i ke změně ceny dopravy, musí být v návrhu nová cena uvedena. Zákazník má právo se změnami souhlasit či v opačném případě od smlouvy odstoupit. Pokud zákazník ve lhůtě stanové autobusovou dopravou Michal Varga od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí a je povinen uhradit v dané lhůtě rozdíl v ceně. Lhůta pro odstoupení od smlouvy a lhůta splatnosti cenového rozdílu je stanovena na 5 dnů od doručení návrhu změn. Pokud zákazník tento závazek poruší, má autobusová doprava Michal Varga právo odstoupit od smlouvy a účtovat zákazníkovi storno poplatky dle článku 8 těchto všeobecných podmínek.

7.4. Autobusová doprava Michal Varga je oprávněna provádět operativně změny poskytovaných služeb v průběhu dopravy pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnuté služby dodržet. V takovém případě je autobusová doprava Michal Varga povinna:

- zabezpečit náhradní služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo blížící se k původním podmínkám
- vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb tam, kde nebylo aplikováno náhradní plnění
- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny dopravy a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. V případě, že autobusová doprava Michal Varga zajistí náhradní plnění služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo přibližující se původně sjednaným podmínkám nebo v případě nižší kvality služeb sníží cenu dopravy, jsou tato opatření považována za plnohodnotná plnění uzavřené smlouvy o přepravě osob. Autobusová doprava Michal Varga si vyhrazuje právo na změnu programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které autobusová doprava Michal Varga nemohla ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky plynoucí ze změny programu a ceny dopravy.

7.5. Autobusová doprava Michal Varga může před zahájením jízdy odstoupit s okamžitou platností od smlouvy nebo po započetí cesty smlouvu vypovědět v těchto případech:

7.7.1. Neprodleně, když cestující vážně narušuje průběh zájezdu. Autobusová doprava Michal Varga má v tomto případě nárok na plnou úhradu ceny dopravy.

7.7.2. Jestliže uskutečnění dopravy je pro autobusovou dopravu Michal Varga ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně překračují náklady plánované. V takovém případě je však autobusová doprava Michal Varga oprávněna od smlouvy odstoupit a dopravu zrušit nejpozději do 10. dne před termínem zahájení zájezdu. V obou případech je zákazník okamžitě informován a je mu nabídnuta změna smlouvy o přepravě osob.

7.7.3. Bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým autobusová doprava Michal Varga

nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Autobusová doprava Michal Varga má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je autobusová doprava Michal Varga povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujícího zpět.

7.7.4. Pokud v průběhu dopravy není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci, nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny dopravy, ani na odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy o přepravě osob ze strany zákazníka, stornopoplatky

8.1. Zákazník má právo kdykoliv před začátkem uskutečnění služby odstoupit od smlouvy o přepravě osob. Toto odstoupení musí být písemné.

8.2. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno) doručeno autobusové dopravě Michal Varga. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit autobusové dopravě Michal Varga následující storno poplatky:

- při stornování v období od 21. do 5. dne před uskutečněním dopravy: 60 % celkové ceny dopravy

- při stornování v období 4 dnů a méně před uskutečněním dopravy: 100 % celkové ceny dopravy

Celkovou cenou se rozumí plná prodejní cena, tedy cena včetně všech objednaných fakultativních služeb. Při určení počtu dnů pro výpočet storno poplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování dopravy. Do počtu dnů se nezapočítává den začátku dopravy.

8.3. V případě, že zákazník v průběhu dopravy svévolně zruší část služby nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

8.4. Autobusová doprava Michal Varga má právo odečíst storno poplatky od zaplacené zálohy nebo celé ceny zájezdu.

9. REKLAMACE, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

9.1. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit bez zbytečného odkladu dle platných zákonů ČR a EU.

9.2. Autobusová doprava Michal Varga vychází při řešení reklamací mimo jiné z podkladů, které jí k této věci doloží klient, dále z platných zákonných norem a těchto Všeobecných smluvních podmínek.

9.3. Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuálními škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady neprodleně sdělit v místě vzniku řidiči nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava na místě. Řidič autobusové dopravy Michal Varga, příp. jiný odpovědný pracovník, se zákazníkem sepíše reklamační protokol, který bude obsahovat mimo jiné písemné potvrzení o tom, kdy zákazník reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje. Dále pověřený pracovník autobusové dopravy Michal Varga zákazníkovi v zákonem stanovené lhůtě vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace a má právo služby autobusové dopravy Michal Varga reklamovat nejpozději do 30 dnů od ukončení dopravy nebo v případě, že doprava nebyla uskutečněna, ode dne, kdy měla být ukončena dle smlouvy o přepravě osob.

Autobusová doprava Michal Varga může uznat a následně kompenzovat jako oprávněné jen takové reklamované skutečnosti, u kterých se zavinění ze strany autobusové dopravy Michal Varga či jejich přímých dodavatelů služeb jednoznačně prokáže. Zákazník bere plně na vědomí, že odpovídající výše kompenzace za nemajetkovou újmu zcela závisí na prokázání míry skutečného poškození, které klientovi v důsledku narušení služby (např. jejího zmaření nebo podstatného zkrácení) ze strany autobusové dopravy Michal Varga objektivně vzniklo.

9.4 Autobusová doprava Michal Varga je oprávněna při vyřizování reklamace v místě pobytu zákazníka řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou odpovídající kompenzací. Pokud klient na takovou náhradu přistoupí, je reklamace považována za vyřízenou, pokud není uvedeno v reklamačním protokolu jinak.

9.5. Klient má nárok na poskytnutí jen takových služeb, které jím byly ve smlouvě o přepravě osob závazně objednány a současně zaplacený. Závaznou je tedy jen služba klientem hrazená. Služby poskytované autobusovou dopravou Michal Varga zdarma, dále též služby uvedené např. v poznámce smlouvy o přepravě osob, které nejsou klientem uhrazené, nemohou být poskytovány a ani zpětně finančně kompenzovány.

9.6. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu autobusové

dopravy Michal Varga nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané a zaplacené dopravy, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny. Autobusová doprava Michal Varga neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:

- zákazníkem
- třetí osobou, která není spojena s poskytováním dopravy
- neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky vstoupily v platnost dne 1.1.2016. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a smlouvy o přepravě osob.